

HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ATAS LAYANAN PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG TAHUN 2023



KERJASAMA BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN SOPPENG
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA (LP2S)
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
TAHUN 2023



Latar Belakang

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Dalam rangka Mengimplementasikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang menggantikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang dipandang belum mengatur hal teknis pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, mengingat semakin meningkatnya tuntutan masyarakat atas kualitas pelayanan publik oleh pemerintah, merupakan konsekuensi dari perubahan *mindset* masyarakat terhadap pola hubungan pemerintah-masyarakat-dunia usaha (*tripilar* dalam konsepsi *government*). Masyarakat saat ini bukan hanya mempersoalkan terpenuhi atau tidaknya kebutuhan akan pelayanan publik, akan tetapi sudah mempertanyakan mutu atau kualitas layanan publik yang mereka terima dari pemerintah. Pemerintah dituntut untuk mampu menyelenggarakan pelayanan publik yang semakin baik dan berkualitas menuju tata pemerintahan yang baik dan bersih (*good and clean government*).

Pemerintah Daerah sebagai *service provider* dan *service arranger* memiliki kewenangan yang luas untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat setempat. Namun demikian, keberhasilan Pemerintah Daerah dalam menjalankan peranannya tersebut sangat ditentukan pada tingkat kualitas pelayanan publik yang disediakan.

Salah satu upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik tersebut adalah dengan melakukan evaluasi untuk menilai kinerja pelayanan yang disediakan oleh berbagai Unit Organisasi/Perangkat Daerah.

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Permenpan & RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Maksud & Tujuan

Tujuan pelaksanaan kegiatan Suvei Indeks Kepuasan Masyarakat ini adalah memberikan gambaran tentang segmentasi pengguna data dan tingkat kepuasannya. Secara lebih lanjut, penelitian ini juga diharapkan untuk:

1. Untuk mendeskripsikan pelayanan publik dari masing-masing unit penyelenggara layanan publik di Kabupaten Soppeng.
2. Untuk mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap pelayanan publik pada unit penyelenggara pelayanan publik di Kabupaten Soppeng.
3. Untuk mendapatkan informasi secara berkala atas kualitas pelayanan public di Kabupaten Soppeng

Sasaran

Adapun sasaran dari Survey Kepuasan Masyarakat ini adalah:

- Meningkatkan pencapaian kinerja unit pelayanan pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan
- Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
- Untuk penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna.
- Menumbuhkan kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

METODOLOGI DAN ANALISIS

Teknik analisis datanya akan menggunakan nilai IKM yang dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang terhadap masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan IKM terhadap 9 unsur pelayanan yang dijadikan indikator yang dikaji, maka setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama, sebagaimana pada rumus berikut ini:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang (Bobot NRR terimbang)} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0.11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dasar Nilai persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus dan Tabel 1 sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

KATEGORI PENILAIAN IKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Sumber: PERMENPAN & RB Nomor 14, 2017

Populasi dan Sampel

Populasi adalah masyarakat yang pernah dan atau sementara merasakan pelayanan. Adapun responden 2.500.

Dalam penelitian ini menggunakan Teknik pengambilan sampel Non Probability sampling dimana Teknik pengambilan sampel ini, tidak memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel.

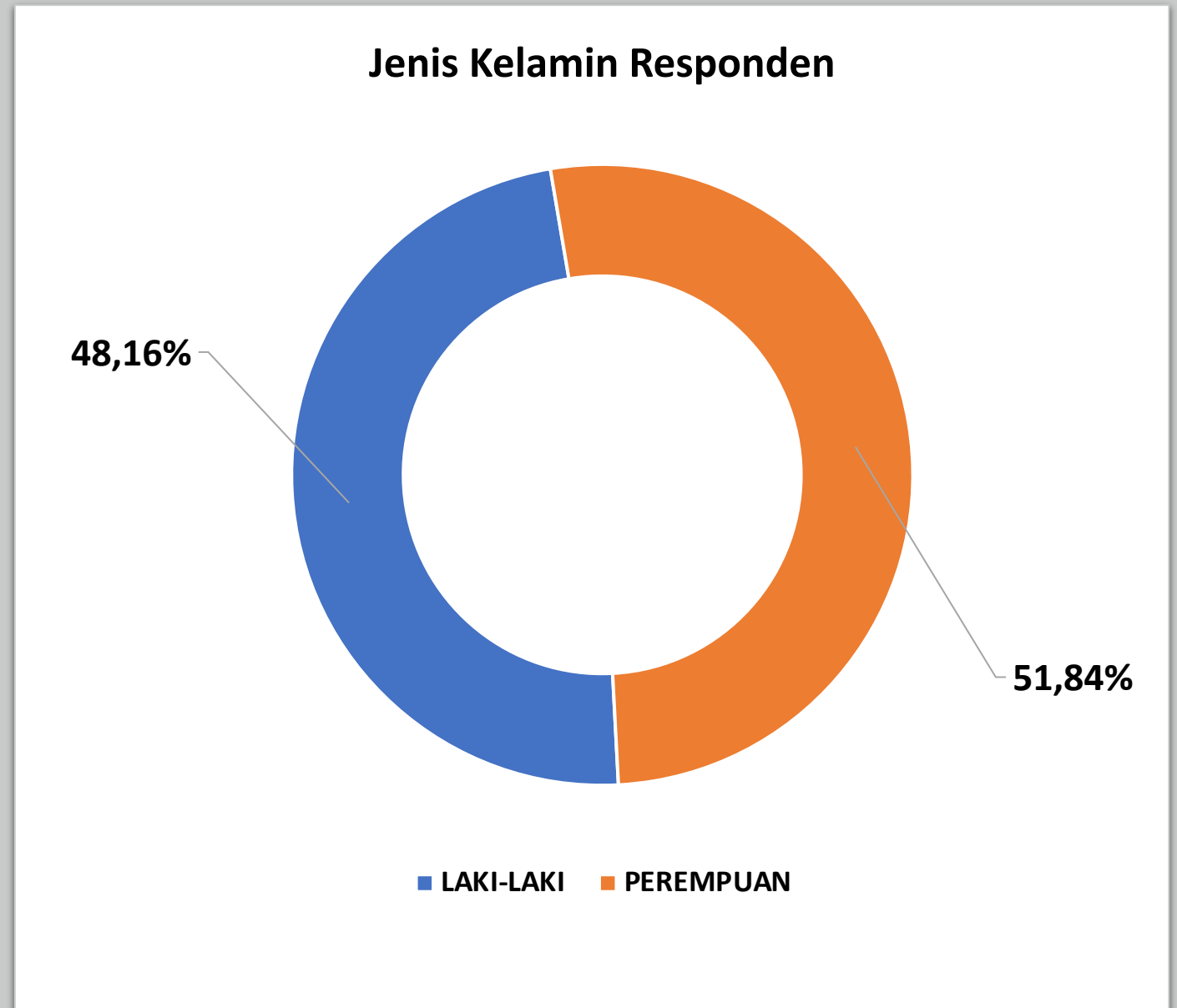
Unsur Survey Kepuasan Masyarakat

1. **Persyaratan**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur** adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian**, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/Tarif**, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk Spesifikasi**, Jenis Pelayanan Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana**, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

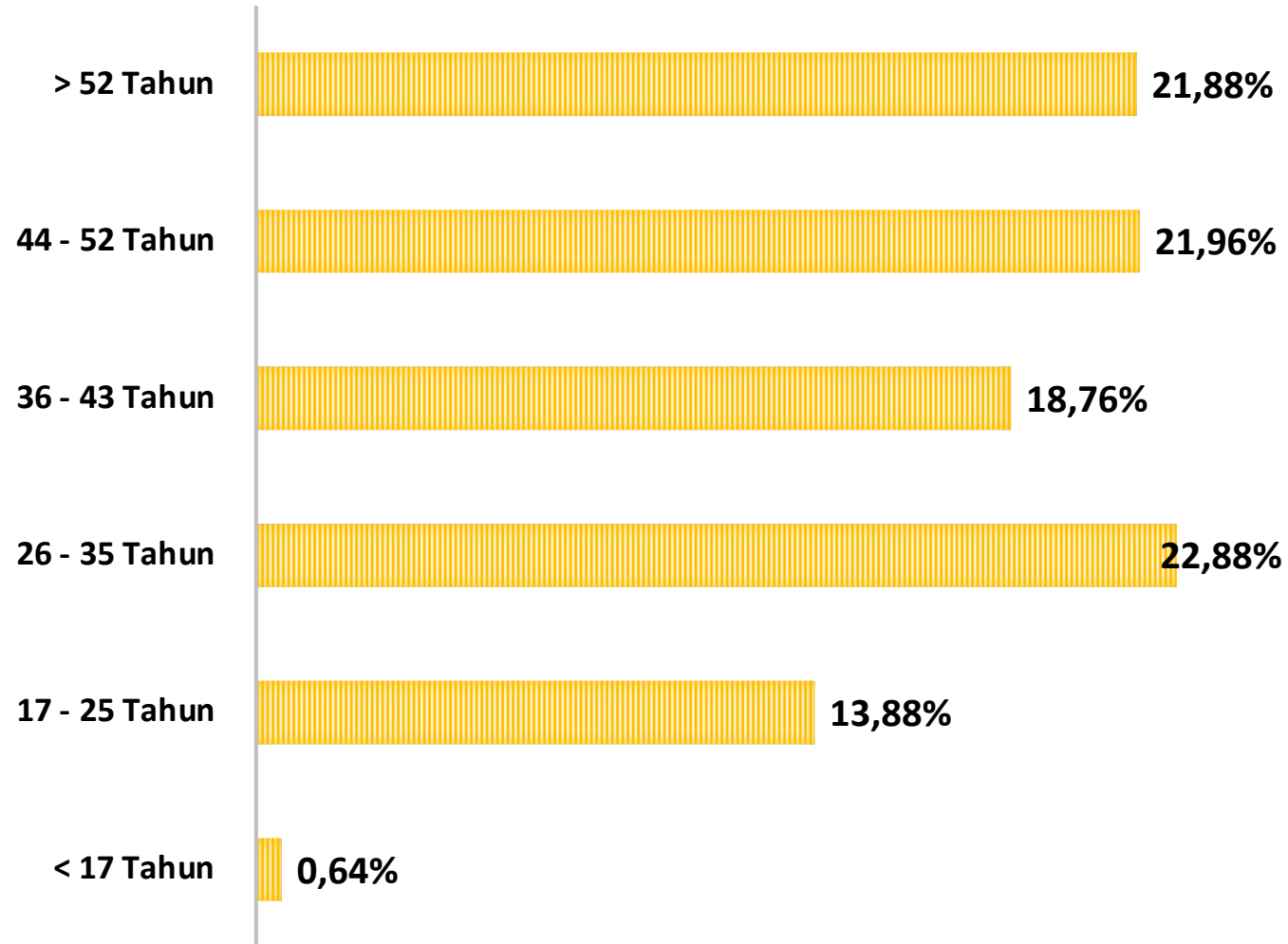
7. **Perilaku Pelaksana**, Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana**, Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Karakteristik Responden

Dari pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat kabupaten Soppeng, dipaparkan jenis kelamin responden dimana Sebaran gender populasi yang di wawancarai sebesar 51,84% perempuan yang menjadi responden, sedangkan 48,16% laki-laki yang menjadi responden yang tersebar di kabupaten soppeng.



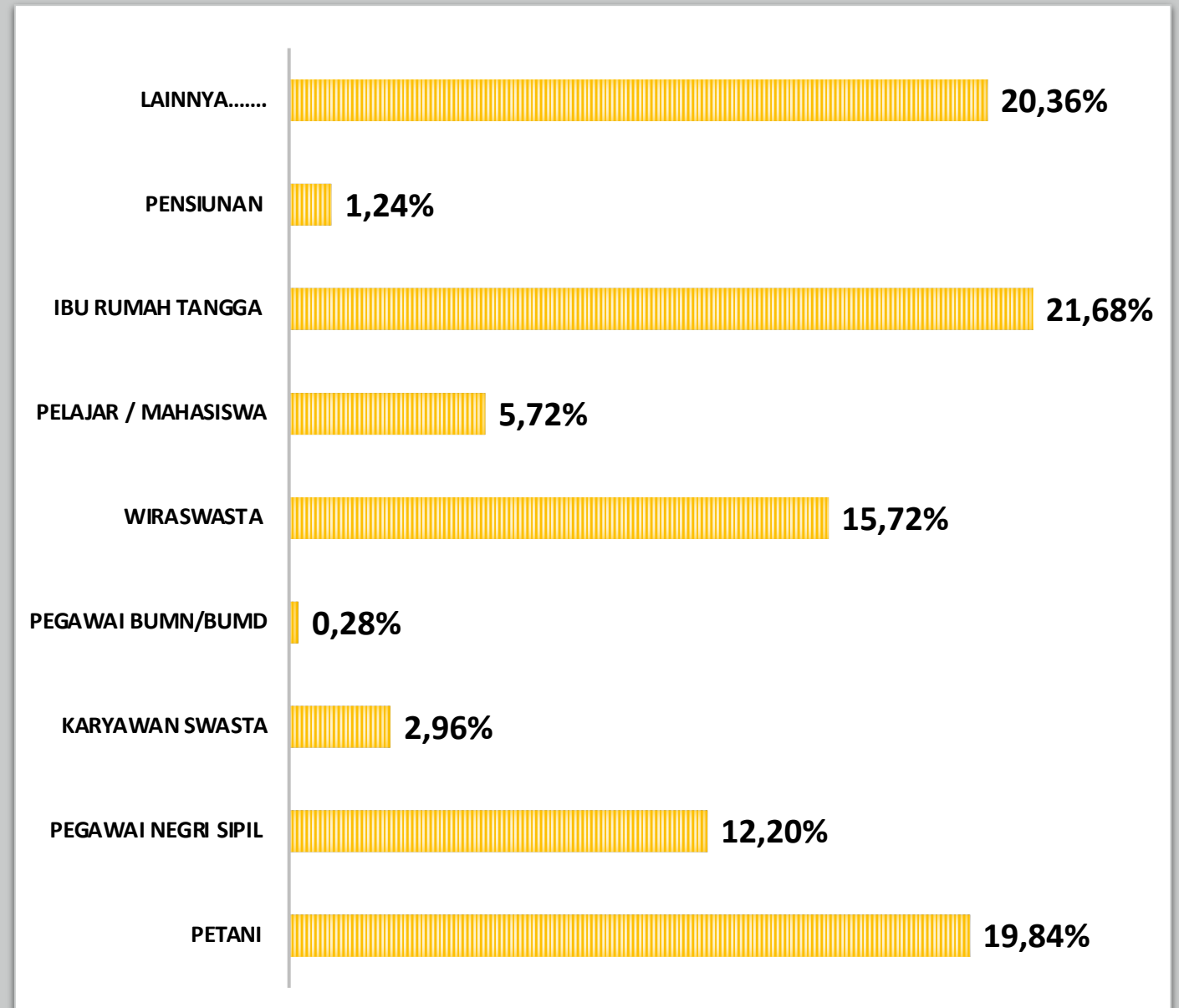
Usia Responden



Adapun sebaran responden berdasarkan karakteristik usia adalah usia antara 26-35 tahun sebesar 22,88%, kemudian 44-52 tahun sebesar 21,96%, >52 tahun sebesar 21,88%, 36-43 tahun sebesar 18,76%, 17-25 tahun sebesar 13,88%, dan usia masyarakat yang menjadi responden <17 tahun sebesar 0,64%.

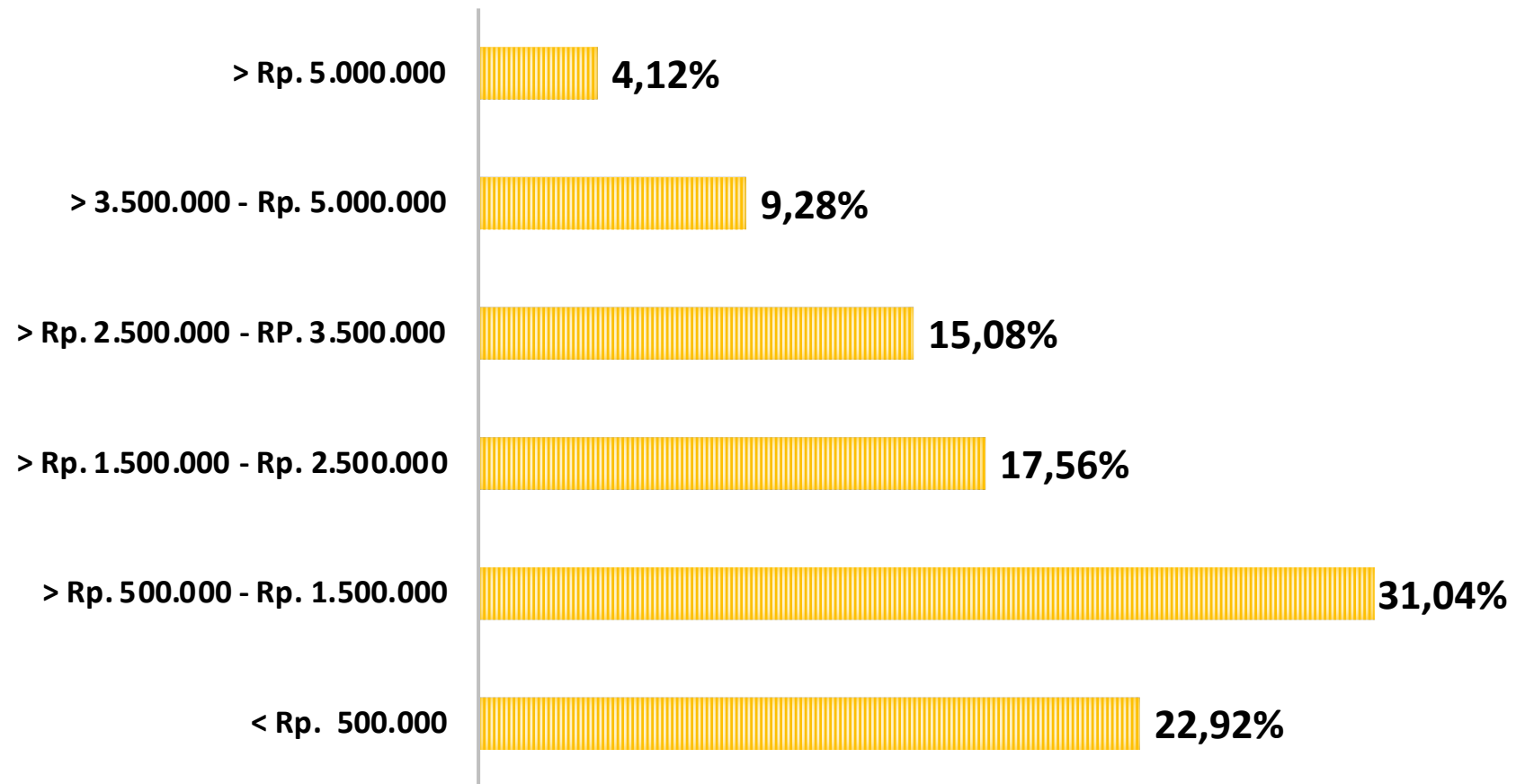
Pekerjaan Responden

Beragam pekerjaan responden pada hasil survey yang dilakukan, Ibu ruma tangga sebesar 21,68%, Lainnya sebesar 20,36%, petani sebesar 19,84%, wiraswasta sebesar 15,72%, pegawai negeri sipil sebesar 12,20%, pelajar/mahasiswa 5,72%, karyawan swasta sebesar 2,96%, pensiunan sebesar 1,24%, dan pegawai BUMN/BUMD sebesar 0,28%.



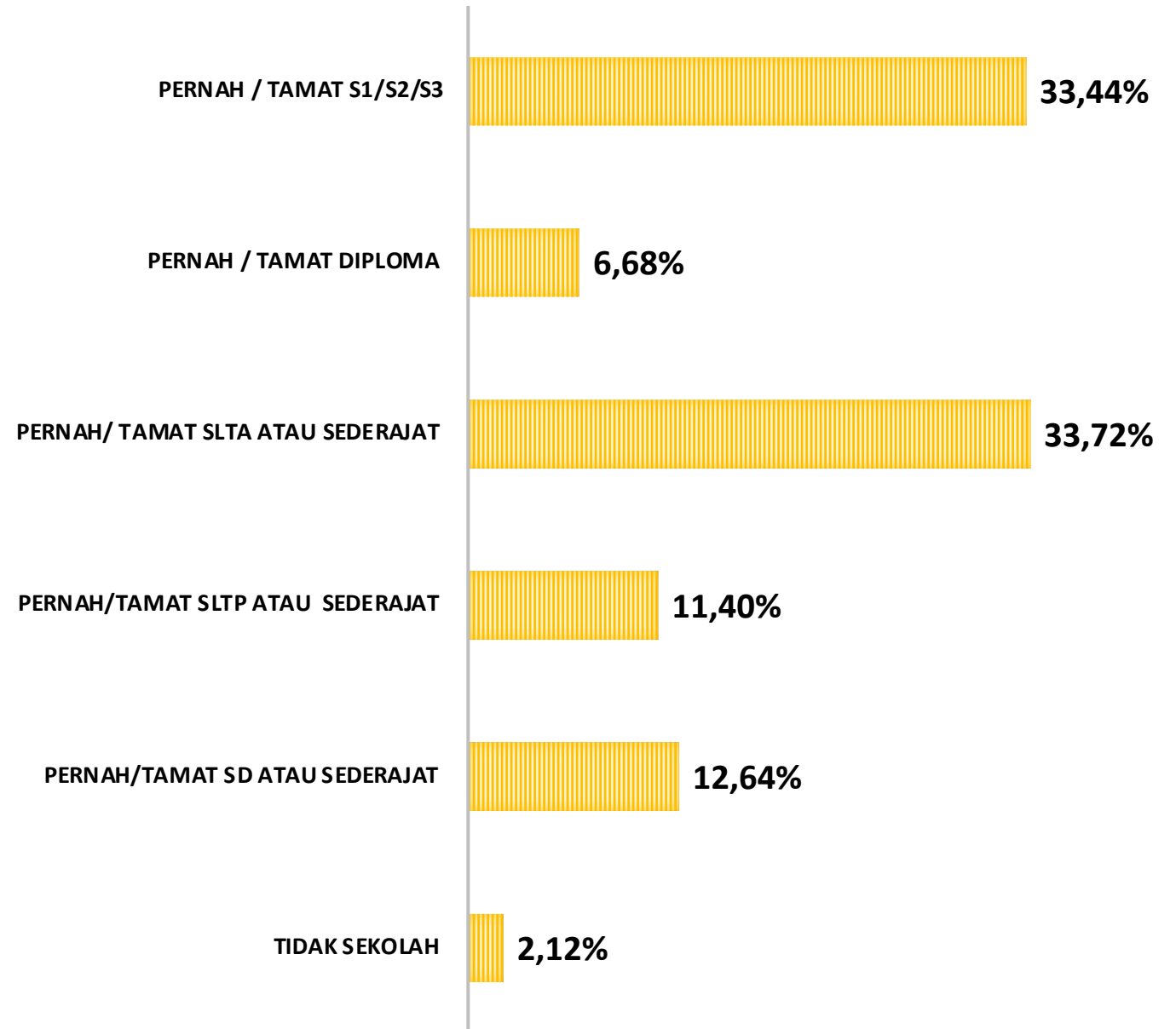
Rata-rata Penghasilan responden

Adapun karakteristik responden berdasarkan rata-rata penghasilan secara berturut-turut sebagai berikut , Responden dengan penghasilan antara >Rp.500.000 – Rp. 1.500.000 sebesar 31,04%, <Rp. 500.000 sebesar 22,92%, >Rp. 1.500.001- Rp. 2.500.000 sebesar 17,56%, > Rp. 2.500.001- Rp. 3.500.000 sebesar 15,08%, >Rp.3.500.001 – Rp. 5.000.000 sebesar 9,28%, dan 4,12% responden yang memiliki rata-rata penghasilan > Rp.5.000.000.



Pendidikan terakhir responden

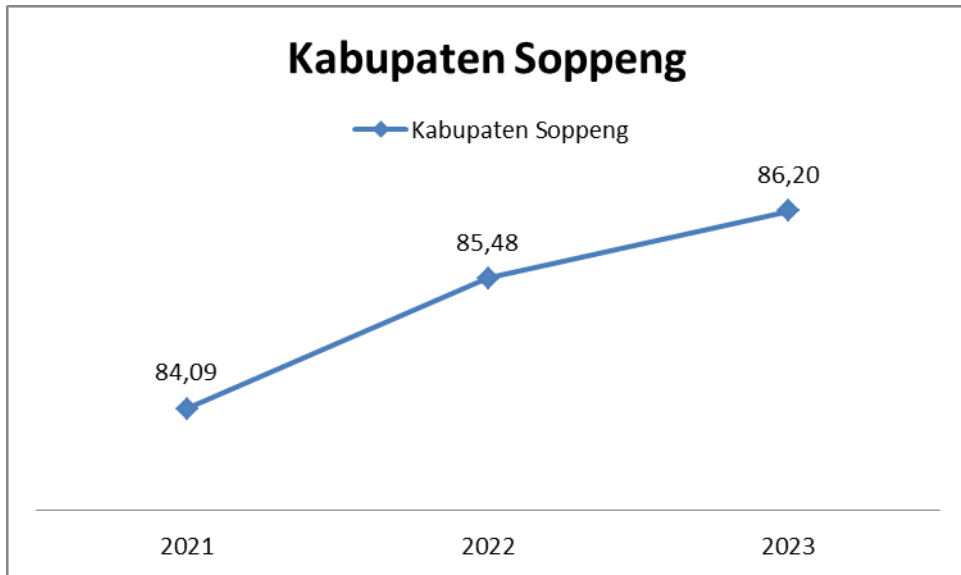
Tingkat pendidikan responden, Pernah/tamat S1/S2/S3 sebesar 33,44%, pernah/tamat SLTA atau sederajat sebesar 33,72%, pernah atau tamat SD atau sederajat sebesar 12,64%, pernah/tamat SLTP atau sederajat sebesar 11,40%, pernah/tama diploma sebesar 6,68%, dan 2,12% responden tidak sekolah.



Hasil Olah/Anailisis Data

Survei kepuasan masyarakat menggunakan 9 unsur pertanyaan merupakan unsur pelayanan sebagaimana dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaran Pelayanan Publik.

Nilai Kepuasan Masyarakat berdasarkan sampling responden, secara keseluruhan untuk kepuasan atas pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Soppeng.



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,464	B
- NRR	U2	Waktu Penyelesaian Biaya/Tarif	3,365	B
- IKM	U3	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,274	B
- *)	U4	Kompetensi Pelaksana	3,894	A
- **)	U5	Perilaku Pelaksana	3,390	B
NRR Per Unsur	U6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,448	B
	U7	Sarana dan prasarana	3,371	B
NRR tertimbang per unsur	U8		3,432	B
	U9		3,395	B
IKM UNIT PELAYANAN :			86,20	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

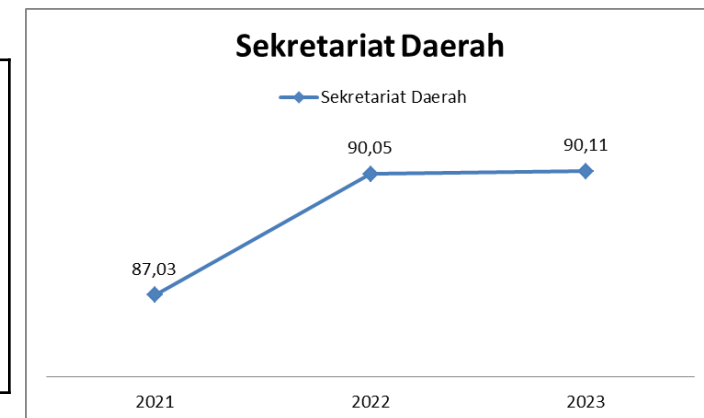


INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP OPD
DI KABUPATEN SOPPENG

SEKRETARIAT DAERAH

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,680	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,540	A
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,560	A
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,600	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,680	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,400	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,440	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,540	A
IKM UNIT PELAYANAN :			90,11	
Mutu Pelayanan :	A SANGAT BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

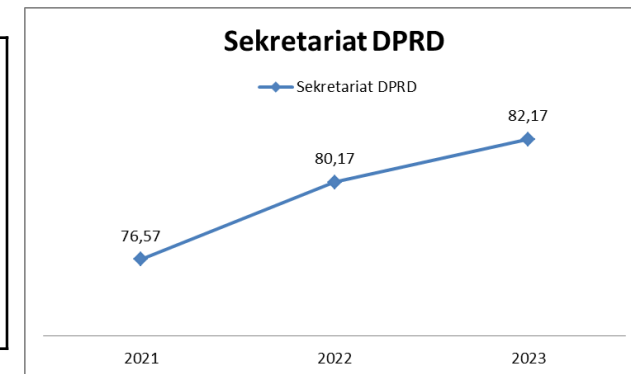
NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PRILAKU PELAKSANA	KERAMAHAN DAN KESOPANAN LEBIH DI TINGKATKAN
2	SARANA DAN PRASARANA	PENAMBAHAN KURSI DAN KIPAS DI RUANG TUNGGU PELAYANAN
3	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	



SEKRETARIAT DPRD

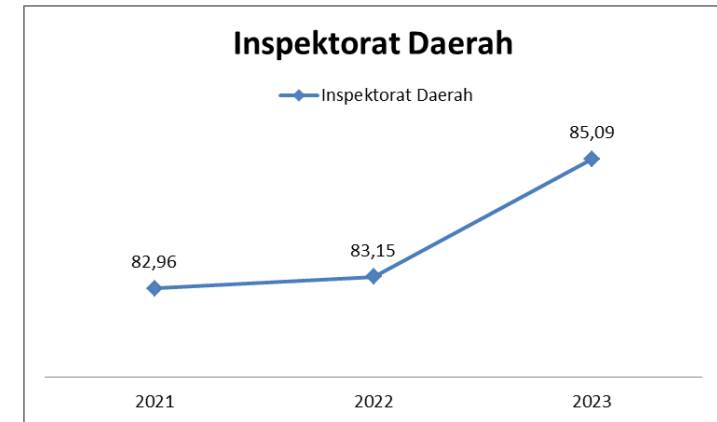
Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,240	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,280	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,260	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,020	C
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,140	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,180	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,140	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,320	B
IKM UNIT PELAYANAN :			82,17	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	RUANG KERJA PERLU DI PERLUAS
2	KOMPETENSI PELAKSANA	PEGAWAI TIDAK TETAP TERLALU BANYAK
3	PERILAKU PELAKSANA	



INSPEKTORAT

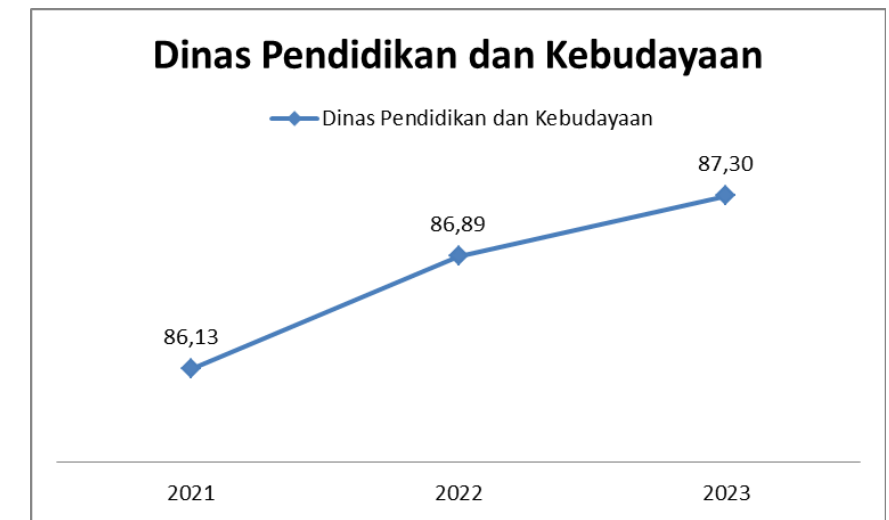
Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan	3,300	B
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,200	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian	3,300	B
- *)		U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,367	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana	3,433	B
		U7	Perilaku Pelaksana	3,367	B
NRR tertimbang per unsur		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,233	B
		U9	Sarana dan prasarana	3,433	B
IKM UNIT PELAYANAN :			85,09		
Mutu Pelayanan :	B	BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		



NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	
2	SISTEM,MEKANISME DAN PROSEDUR	
3	WAKTU PENYELESAIAN	

DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan	3,480	B
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,370	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian	3,220	B
- *)		U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,420	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana	3,440	B
		U7	Perilaku Pelaksana	3,370	B
NRR tertimbang per unsur		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,530	B
		U9	Sarana dan prasarana	3,600	A
IKM UNIT PELAYANAN :			87,30		
Mutu Pelayanan :	B	BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

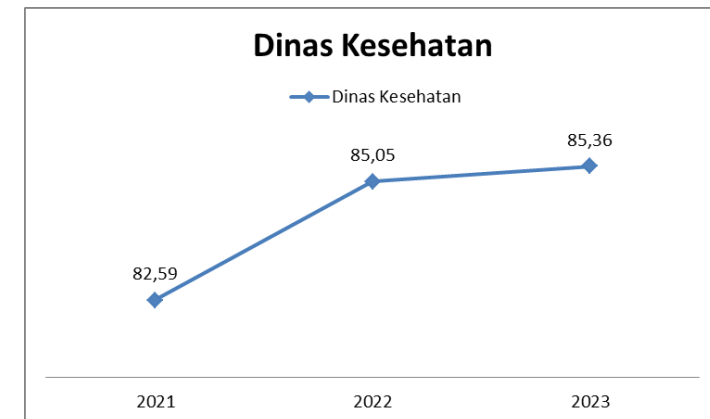


NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	
2	SISTE, MEKANISME, DAN PROSEDUR	
3	PERILAKU PELAKSANA	



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,360	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,410	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,310	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,190	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,260	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,340	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,480	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,380	B
IKM UNIT PELAYANAN :				85,36	
Mutu Pelayanan :		B BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	KEBERSIHAN DI TINGKATKAN, TAMBAHAN TEMPAT SAMPAH DAN TEMPAT CUCI TANGAN
2	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	MENETAPKAN HARGA ECERAN UNTUK PARA PENJUAL GALON
3	PERSYARATAN	PENAMBAHAN KURSI DI RUANG TUNGGU PELAYANAN



PUSKESMAS SALOTUNGO

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN				
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan			3,567	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur			3,333	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian			3,267	B
- *)	U4	Biaya/Tarif			3,800	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan			3,600	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana			3,567	A
	U7	Perilaku Pelaksana			3,333	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan			3,967	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana			3,500	B
IKM UNIT PELAYANAN :		88,70				
		SANGAT BAIK				
Mutu Pelayanan :						
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100			
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3			
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6			
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99			

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	DI TAMBAH PETUGASDI BAGIAN PENDAFTARAN SUPAYA TIDAK TERLALU ANTRI
2	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	PARKIRAN PANAS PERLU DI BUATKAN ATAP BERTEDUH
3	PERILAKU PELAKSANA	DOKTER HARUSNYA DATANG TEPAT WAKTU OBAT BIASANYA KOSONG DAN HARUS DI BELI DI LUAR



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,467	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,367	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,067	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,800	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,233	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,600	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,067	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,833	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,367	B
IKM UNIT PELAYANAN :				85,55	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	LEBIH SOPAN DAN RAMAH
2	PERILAKU PELAKSANA	
3	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,633	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,133	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,200	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,867	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,200	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,100	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,633	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,167	B
IKM UNIT PELAYANAN :				84,63	
Mutu Pelayanan :		B BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PERILAKU PELAKSANA	PARKIRAN TIDAK TERATUR
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	KIPAS DI RUANG TUNGGU
3	SARANA DAN PRASARANA	WAKTU PELAYANAN DITINGKATKAN (TEPAT WAKTU) FASILITAS RAMAH ANAK PERLU DITINGKATKAN

PUSKESMAS CABENGE

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,433	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,500	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,133	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	3,667	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,500	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,300	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,433	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,500	B
IKM UNIT PELAYANAN :			86,11	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	DOKTER HARUS STANDBY DI RUANG POLI PADA SAAT JAM KERJA
2	PERILAKU PELAKSANA	SALURAN PEMBUANGAN AIR DI WC KAMAR ANAK DIPERBAIKI KARENA SALURANNYA SERING TERSUMBAT
3	PERSYARATAN	SEHARUSNYA DILENGKAPI KIPAS/AC DIRUANG TUNGGU WC DI RUANG INAP PERLU DIBENAHI KARENA SERING MAMPET PENGAMBILAN ANTRIAN ONLINE



**PUSKESMAS
BARINGENG**

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,567	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,533	A
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,300	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	3,900	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,600	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,467	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,567	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,233	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,367	B
IKM UNIT PELAYANAN :			87,59	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	DOKTER YANG TIDAK BISA BAHASA BUGIS ADA YANG DAMPINGI SAAT MELAKUKAN PERIKSAAN SUPAYA PASIEN PAHAM YANG DISAMPAIKAN
2	WAKTU PENYELESAIAN	PELAYANAN HARUS DITINGKATKAN.-PEMBERIAN OBAT BIASA TIDAK SESUAI UMUR
3	SARANA DAN PRASARANA	



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,567	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,533	A
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,333	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,833	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,733	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,367	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,733	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,567	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,333	B
IKM UNIT PELAYANAN :				88,89	
Mutu Pelayanan :		A	SANGAT BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	MENAMBAH PEMBANGUNAN DAN MOBIL AMBULANS FASILITAS RAWAT INAP
2	SARANA DAN PRASARANA	
3	KOMPETENSI PELAKSANA	



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,467	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,567	A
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,367	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,967	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,600	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,600	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,367	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,400	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,600	A
IKM UNIT PELAYANAN :				88,70	
SANGAT BAIK					
A					
Mutu Pelayanan :					
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	AGAR MENINGKATKAN LGI KOMPETENSINYA, TERUTAMA DI BAGIAN OBAT, SUPAYA TIDAK TERLALU LAMA MENUNGGU OBAT
2	PERILAKU PELAKSANA	FASILITAS KESEHATAN MASIH PERLU DILENGKAPI, MISALNYA ALAT TES GULA DARAH KARNA BIASA KEHABISAN
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	SEBAIKNYA PETUGASNYA LEBIH RAMAH LAGI DALAM MELAYANI PASIEN DI POLI KIA

PUSKESMAS
PACONGKANG

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,567	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,400	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,333	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,967	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,700	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,567	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,433	B
NRR tertimbang per unsur	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,300	B
	U9	Sarana dan prasarana		3,367	B
IKM UNIT PELAYANAN :				87,87	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	PETUGASNYA HARUS LEBIH BANYAK SENYUM
2	WAKTU PENYELESAIAN	PELAYANAN PENGADUAN SEBAIKNYA DIFUNGSIKAN ATAU DIKELOLAH DENGAN BAIK SUPAYA SARAN MASYARAKAT DAPAT DIJADIKAN MASUKAN DALAM MEMPERBAIKI PELAYANAN
3	SARANA DAN PRASARANA	PETUGAS PELAYANAN PROAKTIF TERHADAP PASIEN



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,567	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,400	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,467	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,600	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,500	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,500	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,767	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,467	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,300	B
IKM UNIT PELAYANAN :				87,68	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	RUANG TUNGGU MASIH TERLALU SEMPIT
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	PERLU ADA PENAMBAHAN KIPAS/AC DI RUANG TUNGGU
3	WAKTU PENYELESAIAN	TAMBAHAN KURSI DI RUANG TUNGGU



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,500	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,500	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,900	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,500	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,467	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,467	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,633	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,667	A
IKM UNIT PELAYANAN :				89,35	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> A SANGAT BAIK </div>					
Mutu Pelayanan :					
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	KOMPETENSI PELAKSANA	UNTUK PENYERAHAN OBAT BAGI PASIEN SEBAIKNYA MENGGUNAKAN PENERAS SUARA DALAM PEMANGGILAN AGAR YANG ANTRI BISA MENDENGAR DENGAN JELAS LEBIH RAMAH LAGI TERHADAP PASIEN DAN KELUARGA PASIEN
2	PERILAKU PELAKSANA	
3	WAKTU PENYELESAIAN	



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,467	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,200	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,967	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,400	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,367	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,433	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,100	B
IKM UNIT PELAYANAN :				86,11	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	AGAR LEBIH DIMUDAHKAN LAGI DALAM HAL PELAYANAN TERUTAMA DI BAGIAN OBAT AGAR TIDAK TERLALU ANTRI
2	WAKTU PENYELESAIAN	PETUGAS DIBAGIAN OBAT AGAR LEBIH RAMAH
3	PERILAKU PELAKSANA	PERLU DITINGKATKAN PENGADAAN PERALATAN MEDISNYA



Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,533	A
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,533	A
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,367	B
- *)		U4	Biaya/Tarif		3,800	A
-**)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,400	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,400	B
		U7	Perilaku Pelaksana		3,400	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,200	B
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,667	A
IKM UNIT PELAYANAN :			86,94			
Mutu Pelayanan :		B	BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100			
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3			
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6			
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99			

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	AGAR MENYEDIAKAN ALAT MEDIS YANG MEMADAI KEBERSIHAN PUSKESMAS AGAR TETAP DI JAGA JADI PERLU PENGADAAN TEMPAT SAMPAH
2	WAKTU PENYELESAIAN	
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS LAYANAN	



Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,400	B
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,300	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,267	B
- *)		U4	Biaya/Tarif		3,867	A
-**)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,300	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,433	B
		U7	Perilaku Pelaksana		3,100	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,433	B
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,267	B
IKM UNIT PELAYANAN :			84,35			
Mutu Pelayanan :		B	BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PERILAKU PELAKSANA	<p>HARAP UNTUK PARKIRAN SEDIKIT DIPERLUSS/MEMBEDAKAN</p> <p>PELAYANAN LEBIH DITINGKATKAN SEPERTI MENAMBAH PAPAN INFORMASI</p> <p>PETUGAS LEBIH SOPAN DAN RAMAH</p> <p>KEKURANGAN DOKTER (DITAMBAH JUMLAH DOKTER)</p> <p>KEBERSIHAN DI JAGA</p>
2	WAKTU PENYELESAIAN	
3	SARANA DAN PRASARANA	



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,367	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,433	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,833	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,433	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,567	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,233	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,467	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,233	B
IKM UNIT PELAYANAN :				86,39	
Mutu Pelayanan :		B BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PERILAKU PELAKSANA	PISAHKAN ANTRIAN LANSIA DENGAN YANG MASIH MUDA BANGUNAN PERLU DI TAMBAH, KAMAR BERSALIN KURANG
2	SARANA DAN PRASARANA	
3	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	



Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,400	B
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,300	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,100	B
- *)		U4	Biaya/Tarif		3,800	A
- **)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,167	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,400	B
		U7	Perilaku Pelaksana		3,333	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,067	B
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,267	B
IKM UNIT PELAYANAN :					82,87	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	PENAMBAHAN KURSI DIRUANG ANTRIAN
2	WAKTU PENYELESAIAN	PERBAIKI TEMPAT CUCI TANGAN
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS LAYANAN	KEBERSIHAN WC DI JAGA PENYEDIAAN TEMPAT SAMPAH

PUSKESMAS BATU - BATU

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,400	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,100	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,267	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,800	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,400	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,467	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,367	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,233	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,300	B
IKM UNIT PELAYANAN :				84,26	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	WC ATAU KAMAR KECIL AGAR SELALU DIPERHATIKAN KEBERSIHANNYA
2	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	DITINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA KALAU BISA PERAWAT LEBIH MEMPERHATIKAN PASIEN YANG SUDAH LANJUT USIA,SEMOGA PELAYANAN /KEPUASAN PASIEN DIPERTAHANKAN
3	WAKTU PENYELESAIAN	

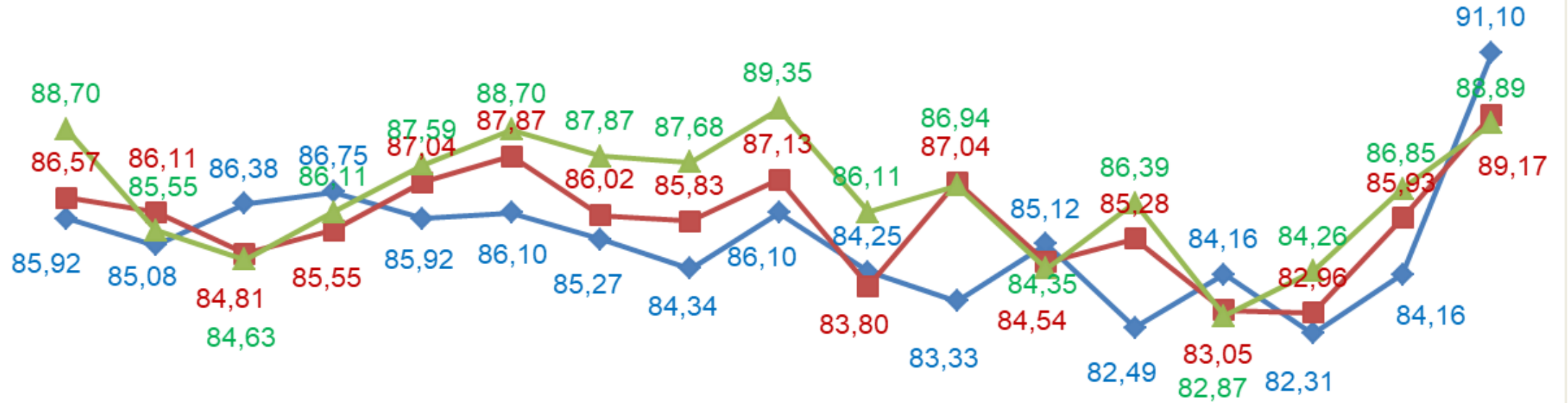
PUSKESMAS GANRA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,367	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,300	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	3,833	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,300	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,500	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,633	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,267	B
IKM UNIT PELAYANAN :			86,85	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	<p>KERAMAHAN PETUGAS PELAYANAN MASIH PERLU DI TINGKATKAN</p> <p>JAM DINDINGNYA DI GANTI BATRAINYA SUPAYA JAMNYA BERFUNGSI KEMBALI</p> <p>PERLU DILENGKAPI KIPAS ANGIN DI RUANG TUNGGU</p> <p>TEMPAT PARKINYA DI PERLUAS</p>
2	WAKTU PENYELESAIAN	
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	

Trend IKM Layanan Puskesmas di Kabupaten Soppeng, 2021-2023

◆ 2021 ■ 2022 ▲ 2023

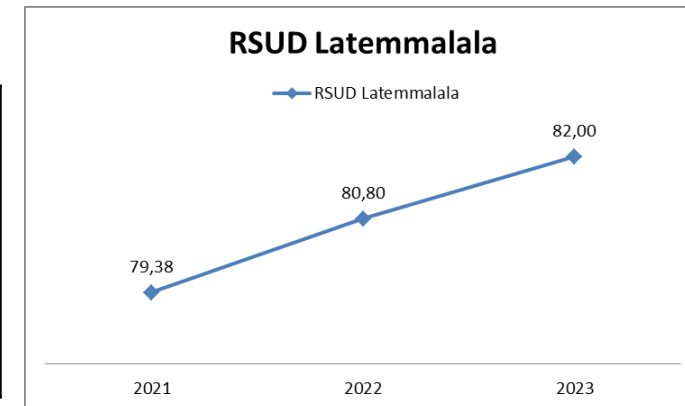


Puskesmas Salotungo
Puskesmas Sewo
Puskesmas Malaka
Puskesmas Cabenge
Puskesmas Baringeng
Puskesmas Cangadi
Puskesmas Pacongkang
Puskesmas Citta
Puskesmas Takalalla
Puskesmas Tanjonge
Puskesmas Goarie
Puskesmas Tajuncu
Puskesmas Leworeng
Puskesmas Panincong
Puskesmas Batu-Batu
Puskesmas Ganra
Puskesmas Cakuridi



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,190	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,160	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,000	C
- *)	U4	Biaya/Tarif	3,490	B
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,210	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,590	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,190	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,180	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,510	B
IKM UNIT PELAYANAN :			82,00	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	1. KECEPATAN DALAM PENGAMBILAN OBAT DAN BEGITU JUGA DENGAN RKM PASIEN 2. TETAP MENJAGA KESOPANAN, KEBERSIHAN , DAN MENINGKATKAN KEAMANAN 3. PERLU PENAMBAHAN KURSI DI BAGIAN POLI INTERNA KARNA TIDAK MEMADAI 4. TEMPAT PARKIRAN MOTOR DI BUATKAN ATAP 5. PERLU PENAMBAHAN KIPAS PADA PERAWATAN ANAK 6. Pengerusan Berkas di Permudah
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	



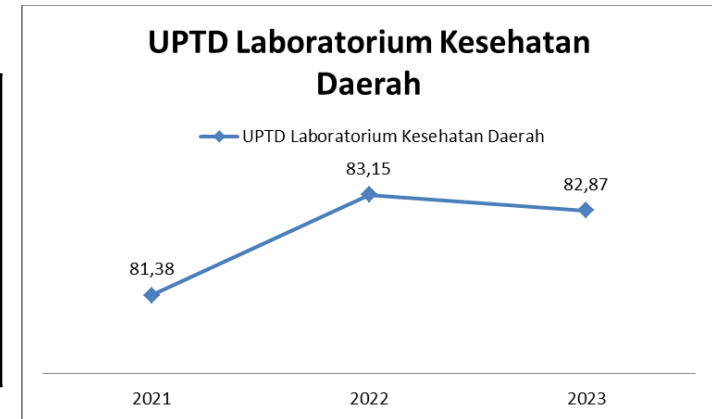


Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,300	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,233	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,267	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	3,133	B
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,233	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,600	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,267	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,333	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,467	B

IKM UNIT PELAYANAN : **82,87**

Mutu Pelayanan :	B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

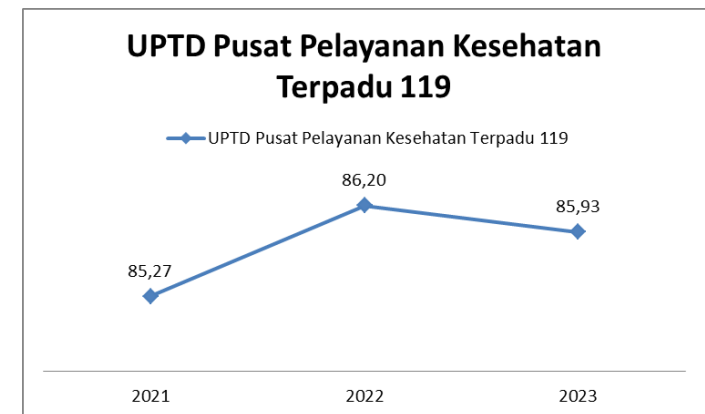
NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	BIAYA/TARIF	<p>BIAYA/TARIF DI TINJAU KEMBALI PERLU ADANYA LAYANAN PENJEMPUTAN SAMPEL PENGADAAN KIPAS DI RUANG ANRTIAN PENATAAN PARKIR DI PERBAIKI</p>
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	



UPTD PUSAT PELAYANAN KESEHATAN TERPADU 119

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,500	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,500	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,233	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,167	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,267	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,300	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,700	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,267	B
IKM UNIT PELAYANAN :				85,93	
Mutu Pelayanan :		B		BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	PENAMBAHAN SARANA AMBULANCE DAN KELENGKAPAN ALAT MEDIS UNTUK PENANGANAN LEBIH LANJUT KOMPETENSI PELAKSANA MASIH PERLU DI TINGKATKAN
2	WAKTU PENYELESAIAN	
3	KOMPETENSI PELAKSANA	

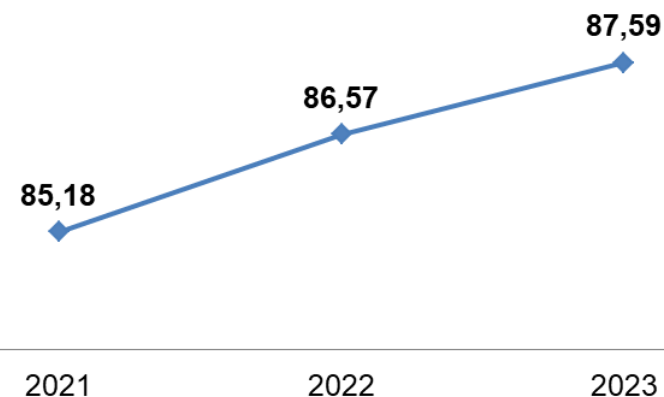


DINAS PETERNAKAN, KESEHATAN HEWAN DAN PERIKANAN

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN	
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,567 A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,433 B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,267 B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000 A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,367 B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,567 A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,333 B
NRR tertimbang per unsur	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,500 B
	U9	Sarana dan prasarana	3,500 B
IKM UNIT PELAYANAN :		87,59	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99

Dinas Peternakan, Kesehatan Hewan dan Perikanan

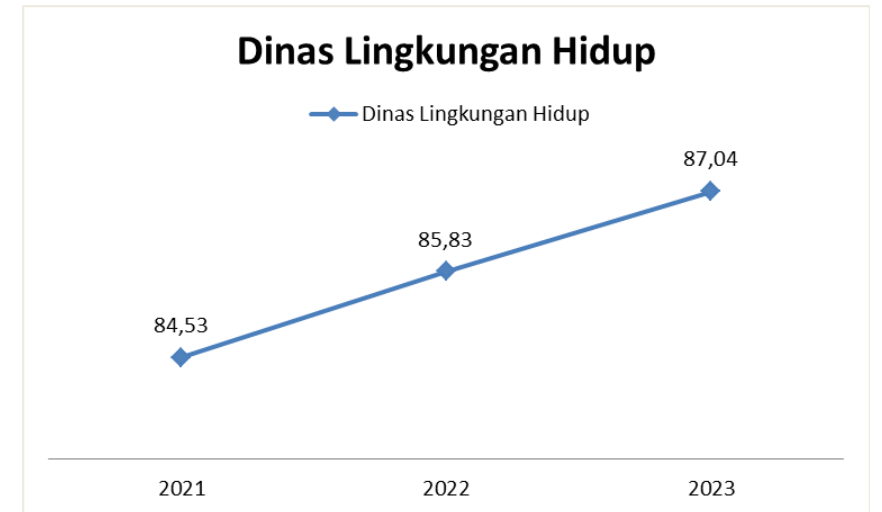
◆ Dinas Peternakan, Kesehatan Hewan dan Perikanan



NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN DAN MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	<input type="checkbox"/> PADA SAAT PENANAMAN BENIH SEHARUSNYA DIPERIKSA SECARA BERSKALA APAKAH BENAR BENAR SUDAH BERHASIL ATAU KEGUGURAN
2	PERILAKU PELAKSANA	<input type="checkbox"/> LEBIH SERING MELAKUKAN KUNJUNGAN KE PETERNAK <input type="checkbox"/> MENGEVALUASI DAN MELAKUKAN PEMBINAAN TERNAK DALAM MENAMBAH KETERAMPILAN BERTERNAK PARA PETERNAK
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	<input type="checkbox"/> MENINGKATKAN PENYULUHAN UNTUK PAKAN SAPI <input type="checkbox"/> KALAU BISA DILANJUTKAN BIBIT BENI IKAN DAN PAKANYA DAN OBAT-OBATANYA

DINAS LINGKUNGAN HIDUP

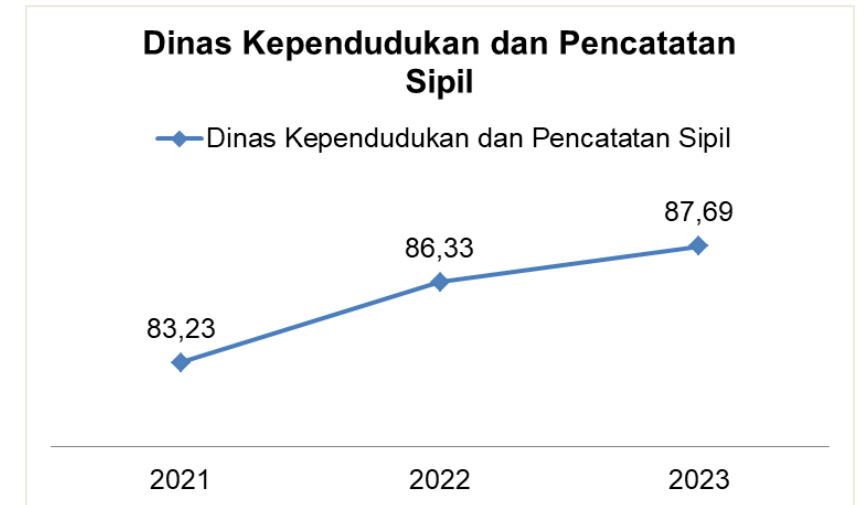
Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan	3,567	A
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,467	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian	3,167	B
- *)		U4	Biaya/Tarif	3,800	A
- **)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,533	A
NRR Per unsur		U6	Kompetensi Pelaksana	3,533	A
		U7	Perilaku Pelaksana	3,267	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,633	A
per unsur		U9	Sarana dan prasarana	3,367	B
IKM UNIT PELAYANAN :			87,04		
Mutu Pelayanan :					
	B	BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99	



NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN DAN MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	PERLU DI PERADAKAN TEMPAT SAMPAH DAN UKURAN DI BUAT LEBIH BESAR LAGI
2	PERILAKU PELAKSANA	PETUGAS PELAYANANNYA LEBIH BANYAK TERSENYUM
3	SARANA DAN PRASARANA	JADWAL LAYANAN PERSAMPAHAN DI TINGKATKAN

DINAS KEPENDUDUKAN & PENCATATAN SIPIL

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,740	A
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,300	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,270	B
- *)		U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,510	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,570	A
		U7	Perilaku Pelaksana		3,370	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,430	B
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,380	B
IKM UNIT PELAYANAN :			87,69			
Mutu Pelayanan :		B	BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

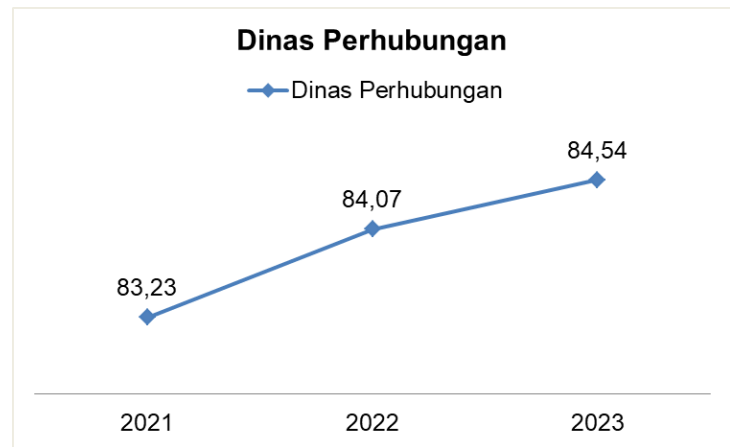


NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN DAN MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	<input type="checkbox"/> PERBAIKAN PELAYANAN ANTRIAN YANG MUDAH DAN CEPAT
2	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<input type="checkbox"/> PEGAWAI SERING TERLAMBAT <input type="checkbox"/> PARKIRAN DAN KANTOR DI PERLUAS <input type="checkbox"/> PERLU PENAMBAHAN AC/KIPAS KARNA PANAS SAAT ANTRI
3	PERILAKU PELAKSANA	<input type="checkbox"/> BERBASIS ONLINE SUPAYA LEBIH MEMUDAHKAN <input type="checkbox"/> PENAMBAHAN KURSI DI RUANG TUNGGU DEPAN



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,300	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,333	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,200	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,367	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,367	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,167	B
NRR tertimbang per unsur	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,267	B
	U9	Sarana dan prasarana		3,433	B
IKM UNIT PELAYANAN :				84,54	
Mutu Pelayanan :		B BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99	

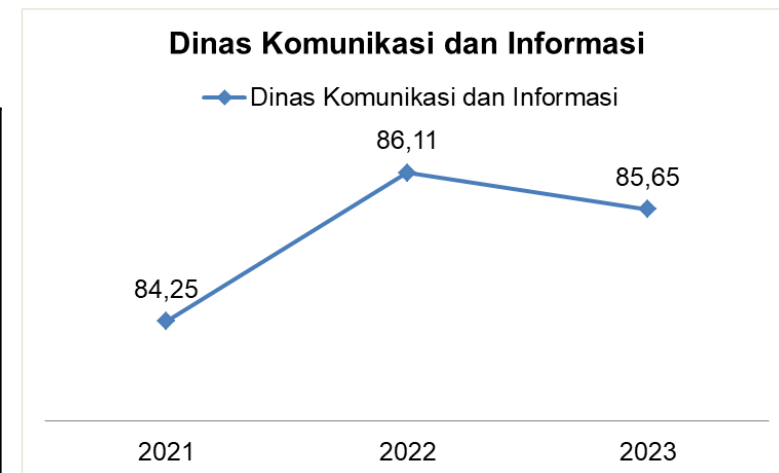
NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PERILAKU PELAKSANA	CEPAT MERESPON PADA SAAT ADA KEBUTUHAN MASYARAKAT TERKAIT LAMPU JALAN
2	WAKTU PENYELESAIAN	PENGADUAN ONLINE AGAR BISA MELAPORKAN DENGAN CEPAT LAMPU JALAN YANG MATI/PERLU DIGANTI
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,300	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,333	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,133	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,467	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,367	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,333	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,467	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,433	B
IKM UNIT PELAYANAN :			85,65	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	PERSYARATAN KONTRAKNYA JANGAN HANYA MEDIA TERVERIFIKASI WARTAWANNYA JUGA TERKHUSUS YANG SUDAH MENGIKUTI UJI KOMPETENSI
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	PERLU MENAMBAHKAN MONITOR KHUSUS UNTUK MENAMPILKAN DATA-DATA YANG DIBUTUHKAN OLEH MASYARAKAT YANG MEMBUTUHKAN
3	PERILAKU PELAKSANA	SOSIALIASI LEBIH LUAS MENGENAI PROGRAM LAYANAN PENAMBAHAN CCTM UNTUK TEMPAT UMUM DAN JALAN YANG RAWAN KECELAKAAN



PERPUSTAKAAN & KEARSIPAN

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,133	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,300	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,300	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,267	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,500	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,600	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,500	B
IKM UNIT PELAYANAN :				86,48	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

Perpustakaan dan Kearsipan



NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	PERPUSTAKAN KELILING LEBIH DI RUTINKAN LAGI KE SEKOLAH-SEKOLAH
2	KOMPETENSI PELAKSANA	SEBAIKNYA DI TAMBAH MEJA DAN KURSI DI RUANG BACA SERTA AC/KIPAS
3	WAKTU PENYELESAIAN	PENGADAAN BUKU ATAU REFRENSIH YANG LEBIH BANYAK

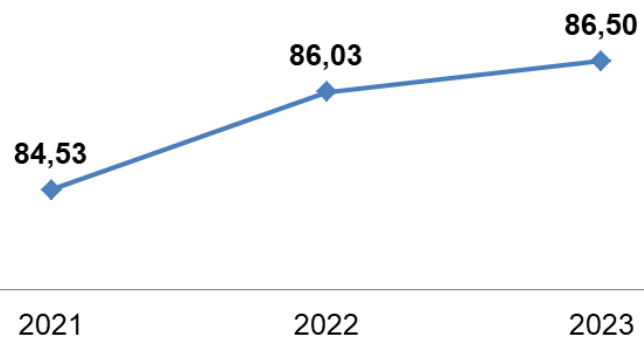
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BIDANG PERTANIAN

DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA, PERKEBUNAN & KETAHANAN PANGAN (TPHPKP)

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,460	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,430	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,130	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,350	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,540	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,490	B
NRR tertimbang per unsur	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,340	B
	U9	Sarana dan prasarana		3,400	B
IKM UNIT PELAYANAN :				86,50	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura, Perkebunan & Ketahanan Pangan

◆ Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura, Perkebunan & Ketahanan Pangan



NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	DIPERBANYAK BANTUAN UNTUK JALAN TANI
2	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	BANTUAN BENIH PADI DI SETIAP MUSIM TANAM
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	

BPP LALABATA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,600	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,500	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,533	A
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,567	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,567	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,600	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,400	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,433	B
IKM UNIT PELAYANAN :				89,44	
Mutu Pelayanan :		A	SANGAT BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	MENAMBAH KURSI RAPAT RUTIN KUNJUNGAN LAPANGAN KALAU SUDAH MEMASUKI MUSIM TANAM PENINGKATAN ALAT PENELITIAN
2	SARANA DAN PRASARANA	MEMBUAT PELATIHAN PENANGKARAN BENIH
3	WAKTU PENYELESAIAN	WC PERLU DI PERBAIKI GUDANG YANG DEPAN PERLU DI PERBAIKI

BPP MARIORIWAWO

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,467	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,367	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,233	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,567	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,500	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,300	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,300	B
IKM UNIT PELAYANAN :			86,85		
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	PERLU PENGAWASAN TERHADAP TIDAK MERATANYA PEMBAGIAN PUPUK PADA KELOMPOKM TANI
2	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	PENINGKATAN KINERJA/KOMPETENSI PPL
3	SARANA DAN PRASARANA	CEPAT TANGGAPI JIKA ADA LAPORAN ATAU PERMOHONAN PENGADAAN BANTUAN BENIH

BPP LILIRIAJA

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,567	A
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,533	A
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,533	A
- *)		U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,567	A
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,500	B
		U7	Perilaku Pelaksana		3,500	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,600	A
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,467	B
IKM UNIT PELAYANAN :				89,63		
Mutu Pelayanan :		<p style="text-align: center;">A SANGAT BAIK</p>				
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	
2	KOMPETENSI PELAKSANA	
3	PERILAKU PELAKSANA	

BPP CITTA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,400	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,433	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,467	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,467	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,367	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,767	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,367	B
IKM UNIT PELAYANAN :			88,33	
Mutu Pelayanan :	A SANGAT BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	KOMPETENSI PELAKSANA	PERLUNYA SOSIALISASI DAN PENYULUHAN RUTIN TERHADAP PETANI SESUAI WILAYAH KERJANYA
2	SARANA DAN PRASARANA	PENAMBAHAN PENYULUH PERTANIAN, AGAR BISA MENJANGKAU WILAYAH SECARA MAKSIMAL
3	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	PENAMBAHAN KURSI DI RUANG TUNGGU

BPP LILIRILAU

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,367	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,333	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,033	C
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,267	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,167	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,400	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,767	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,233	B
IKM UNIT PELAYANAN :			84,91	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	PERLU ADANYA KIPAS/AC DI RUANG PERTEMUAN FASLISITAS PERKIR DI TINGKATKAN BUTUH RENOVASI
2	KOMPETENSI PELAKSANA	
3	SARANA DAN PRASARANA	

BPP DONRI - DONRI

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,233	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,167	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,200	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,367	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,300	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,067	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,067	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,033	C
IKM UNIT PELAYANAN :			81,76		
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	RUANG RAPAT PERLU DI TAMBAH JUMLAH KURSI
2	PERILAKU PELAKSANA	LEBIH INTENS MENGUJUNGI KELOMPOK TANI
3	PENANGANANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	LEBIH ADAKTIF, LEBIH SOLUSIF

BPP GANRA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,267	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,333	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,433	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,300	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,433	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,167	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,800	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,200	B
IKM UNIT PELAYANAN :				85,93	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PERILAKU PELAKSANA	RUANG RAPAT DILENGKAPI AC/KIPAS, SOUND SISTEM MEMADAI, DAN PROYEKTOR
2	SARANA DAN PRASARANA	ALAT-ALAT PERTANIAN LEBIH MODERN
3	PERSYARATAN	LEBIH INTENS DENGAN KELOMPOK TANI

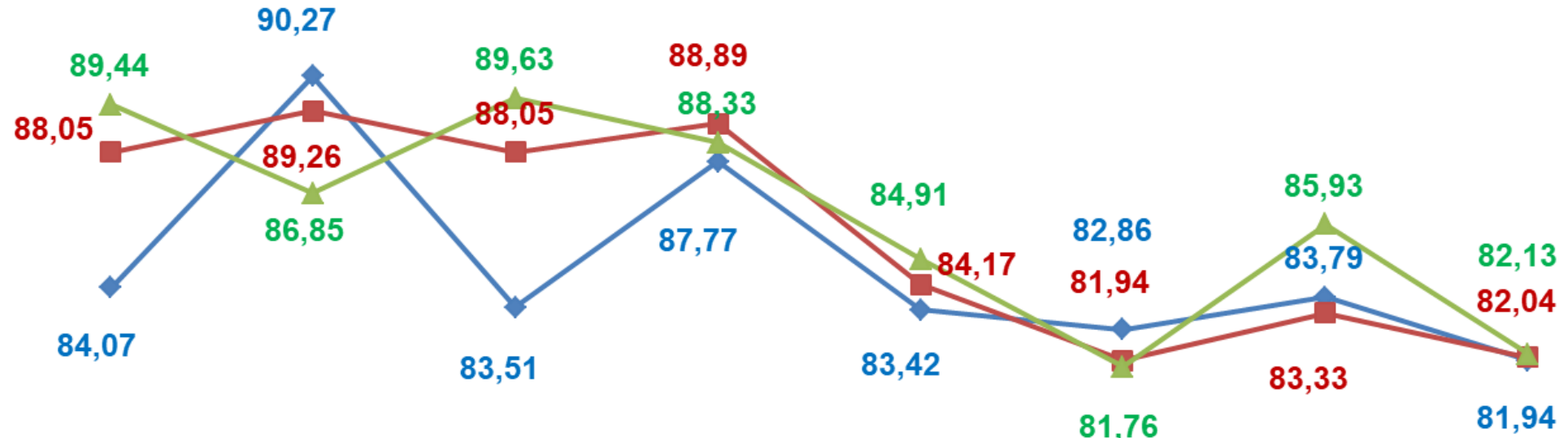


Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,167	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,267	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,000	C
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,133	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,467	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,233	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,100	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,200	B
IKM UNIT PELAYANAN :			82,13	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	MEKANISME REKOMENDASI LEBIH MUDAH DAN CEPAT LEBIH SOPAN DAN RAMAH LEBIH SERING MENGUNJUNGI KELOMPOK TANI MENJADA KEBERIHSAAN LINGKUNGAN KANTOR PENINGKATAN KINERJA PPL TERKAIT KARTU TANI AGAR PEMILIK LAHAN YANG ATAS NAMA PENINGKATAN KOMPETENSI PPL
2	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	
3	PERILAKU PELAKSANA	

Trend IKM Layanan UPTD BPP Balai Produksi Benih Tanaman Pangan, Holtikultura dan Perkebunan Kabupaten Soppeng, 2021-2023

◆ 2021 ■ 2022 ▲ 2023



BPP Lalabata

BPP Marioriwawo

BPP Liliriraja

BPP Citta

BPP Lilirilau

BPP Donri-Donri

BPP Ganra

BPP Marioriawa

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,680	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,500	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,480	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,560	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,640	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,680	A
NRR tertimbang per unsur	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,600	A
	U9	Sarana dan prasarana	3,660	A

IKM UNIT PELAYANAN :

91,11

Mutu Pelayanan :

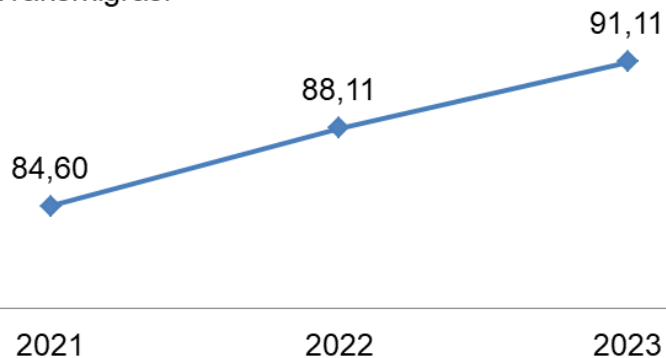
A

SANGAT BAIK

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99

Layanan Dinas Penanaman Modal dan PTSP, Tenaga Kerja dan Transmigrasi,

◆ Dinas Penanaman Modal dan PTSP, Tenaga Kerja dan Transmigrasi

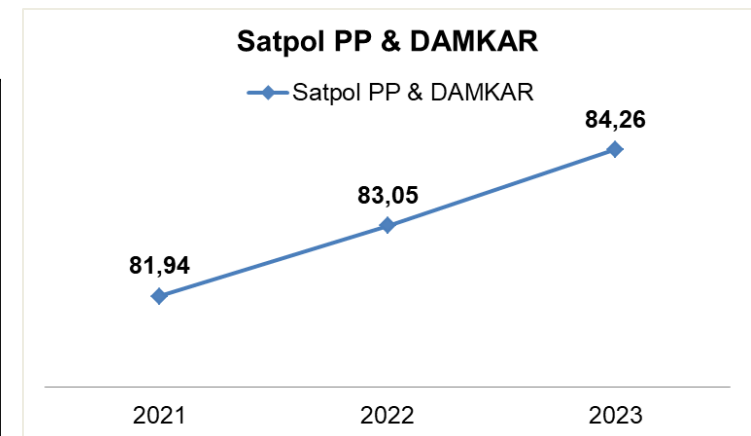


NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	WAKTU PENYELESAIAN LAYANAN DI TINGKATKAN PENGAJUAN IZIN ONLINE LEBIH SOPAN DAN RAMAH TERHADAP MASYARAKAT, DAN PROAKTIF
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	

SATPOL PP & DAMKAR

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,467	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,267	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,300	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,400	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,367	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,167	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,100	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,267	B
IKM UNIT PELAYANAN :			84,26	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	MOBIL PEMADAM DI PERBANYAK
2	PERILAKU PELAKSANA	NOMOR TELFON PEMADAM DI TEMPEL DI SETIAP MASJID ATAU LEBIH DI SEBAR LUASKAN
3	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	KALAU PERGI PENGAMANAN DISUATU ACARA APALAGI YANG MENGUNDANG ARTIS JANGAN SAMPAI KECOLONGAN PENONTON YANG MELEWATI BATAS LEBIH SOPAN DAN RAMAH DALAM BERTUGAS

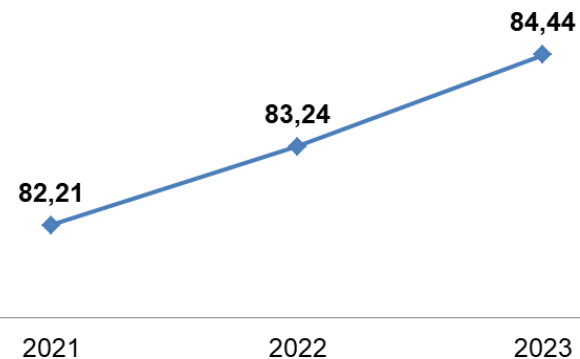


DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,400	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,433	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,167	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,300	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,367	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,167	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,267	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,300	B
IKM UNIT PELAYANAN :				84,44	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

◆ Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

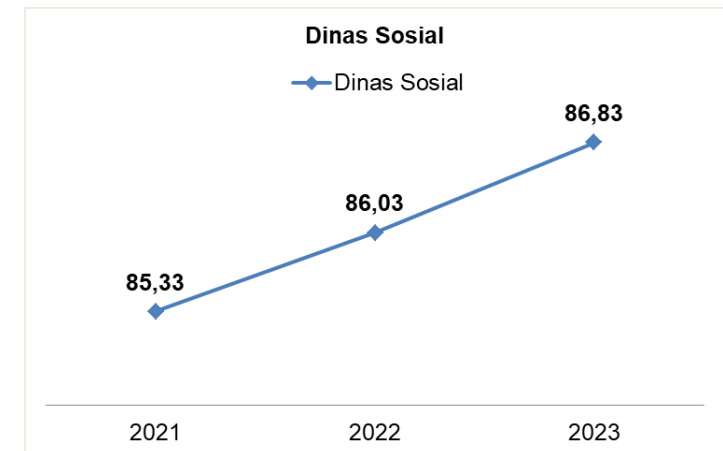


NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	
2	PERILAKU PELAKSANA	
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	

DINAS SOSIAL

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,500	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,450	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,110	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,500	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,500	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,370	B
NRR tertimbang per unsur	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,390	B
	U9	Sarana dan prasarana	3,440	B
IKM UNIT PELAYANAN :			86,83	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

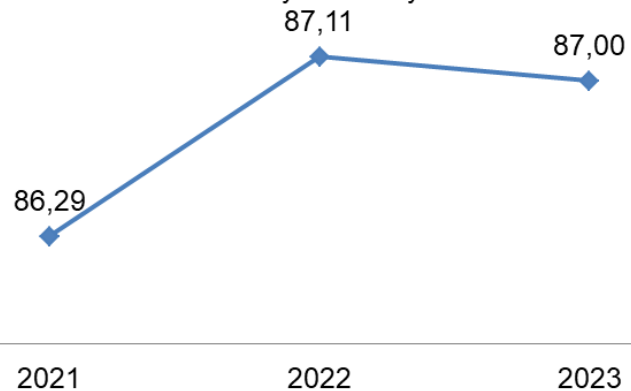
NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	SEBAIKNYA PETUGAS LEBIH RAMAH LAGI DALAM HAL PELAYANAN
2	PERILAKU PELAKSANA	LEBIH DITINGKATKAN PELAYANAN TERUTAMA DALAM PERSYARATAN
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	SEBAIKNYA DISIAPKAN AIR MINUM DIRUANG TUNGGU PELAYANAN



DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

◆ Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,420	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,380	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,240	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,260	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,340	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,420	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,780	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,480	B
IKM UNIT PELAYANAN :			87,00	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

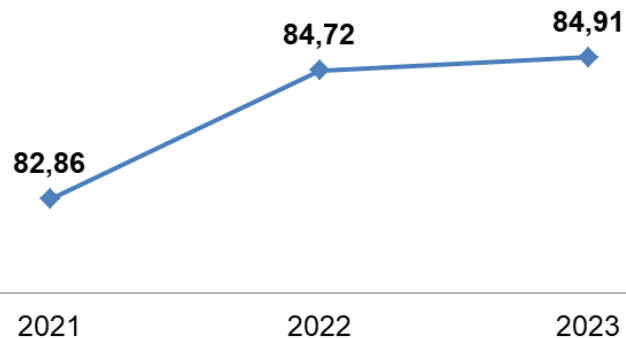
NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	
2	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	
3	KOMPETENSI PELAKSANA	

DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN, KOPERASI DAN UMKM

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,433	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,300	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,133	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,333	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,400	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,167	B
NRR tertimbang per unsur	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,233	B
	U9	Sarana dan prasarana		3,567	A
IKM UNIT PELAYANAN :				84,91	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UKM

—◆— Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UKM

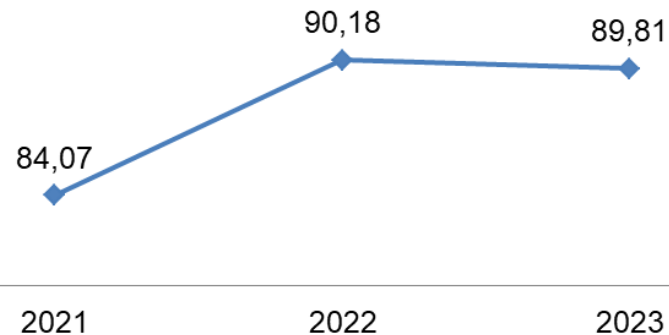


NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	KEBERSIHAN FASILITAS PASAR LAMATAESSO DI JAGA UNTUK DPPK UKM DIPERHATIKAN LAGI YANG AMBIL TEMPAT DIPASAR LAMATAESSO SUPAYA SELALU DATANG BUKA TOKONYA SEHINGGA MENGUNDANG BANYAK PENGUNJUNG
2	PERILAKU PELAKSANA	
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	

DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK & KB

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB

◆ Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,400	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,467	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,600	A
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,633	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,633	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,633	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,633	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,333	B
IKM UNIT PELAYANAN :			89,81	
Mutu Pelayanan :		A	SANGAT BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

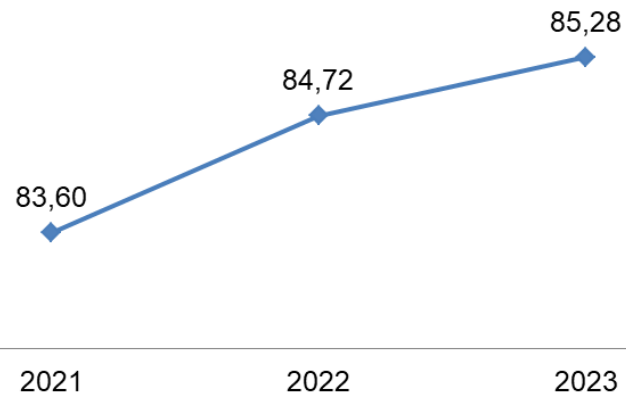
NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	BAIKNYA SETIAP PENYILUHAN BISA MEMBAWA ALAT KONTRASEPSI SEPERTI KONDOM DAN PIL KB UNTUK DIBAGIKAN KEPADA MASYARAKAT YANG TIDAK MEMAKAI ALAT KONTRASEPSI JANGKA PANJANG
2	PERSYARATAN	
3	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	KALAU BISA DIBERIKAN ALAT PERAGA EDUKATIF PERMAINAN KEPADA ANAK DAN BALITA YANG ADA DIPOSYANDU AGAR KITA BISA MELIHAT SEJAUH MANA PERKEMBANGAN MOTORIK KASAR DAN MOTORIK HALUSNYA

DINAS PARIWISATA, KEPEMUDAAN & OLAHRAGA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,433	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,200	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,300	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,267	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,267	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,233	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,467	B
IKM UNIT PELAYANAN :				85,28	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga

◆ Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga

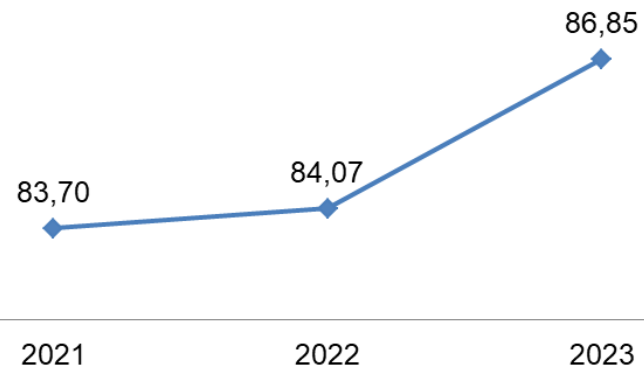


NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	PUBLIKASI MENARIK TERKAIT DESTINASI WISATA YANG ADA
2	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	

DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

◆ Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,267	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,333	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,267	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana		3,667	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,333	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,333	B
IKM UNIT PELAYANAN :				86,85	
Mutu Pelayanan : B BAIK					
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	
2	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	

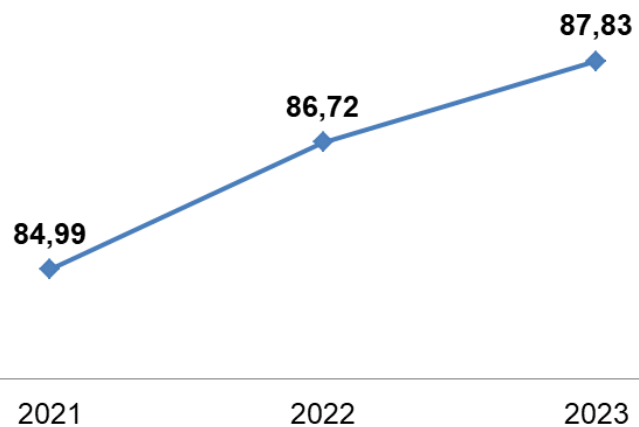
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,620	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,620	A
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,340	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,460	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,400	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,480	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,360	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,340	B
IKM UNIT PELAYANAN :			87,83	

Mutu Pelayanan :	B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

BAPPELITBANGDA

—◆— BAPPELITBANGDA

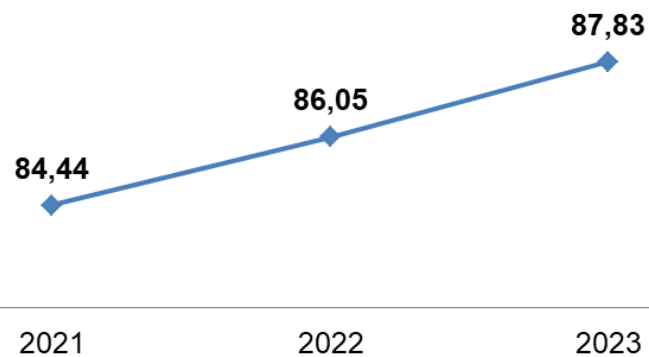


NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	AGAR PENEMPATAN PEGAWAI SESUAI DENGAN LATAR BELAKANG PENDIDIKANNYA
2	SARANA DAN PRASARANA	AGAR DITINGKATKAN LAGI SARANA DAN PRASARANANYA TERUTAMA TEMPAT DUDUK PENGUNJUNG
3	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	

BPKPD (BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH)

Badan Pengelolah Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD)

—◆ Badan Pengelolah Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD)



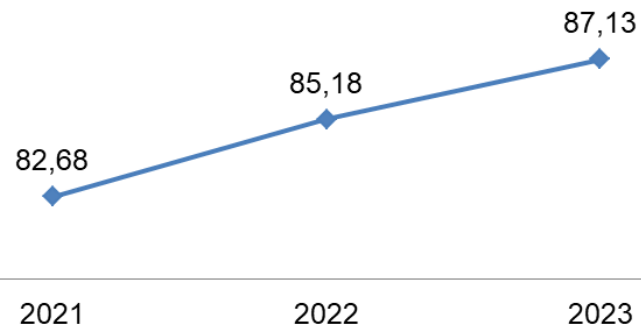
Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,440	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,320	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,360	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,460	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,480	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,320	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,680	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,560	A
IKM UNIT PELAYANAN :			87,83	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	JADWAL PENCAIRAN ANGGARAN LEBIH DIPERHATIKAN
2	PERILAKU PELAKSANA	DI HARAPKAN RUTIN MENSOSIALISASIKAN JADWAL PEMBAYARAN PBB DAN BATAS AKHIR PEMBAYARAN
3	WAKTU PENYELESAIAN	

BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM)

◆ Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber
Daya Manusia (BKPSDM)



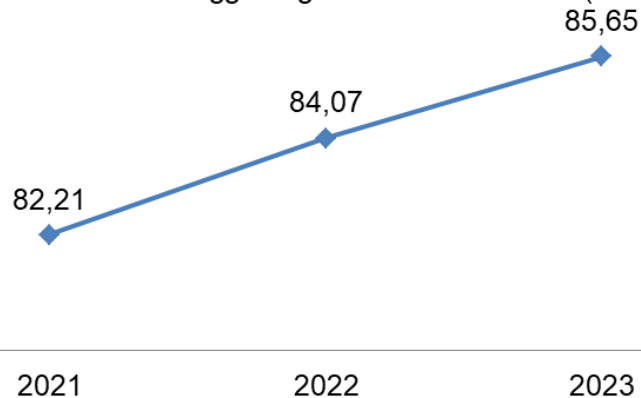
Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,267	B
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,267	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,667	A
- *)		U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,433	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,567	A
		U7	Perilaku Pelaksana		3,300	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,233	B
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,633	A
IKM UNIT PELAYANAN :					87,13	
		B		BAIK		
Mutu Pelayanan :						
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	TIDAK MEMINTA DOKUMEN BERULANG KALI
2	PERSYARATAN	
3	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	

BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)

◆ Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD)



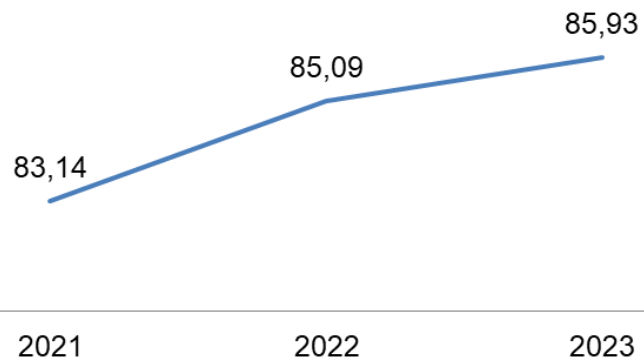
Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,467	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,267	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,267	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,167	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,500	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,600	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,267	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,300	B
IKM UNIT PELAYANAN :			85,65	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	SEBAIKNYA CEPAT DATANG KE TKP TANPA HARUS MENUNGGU WAKTU 24 JAM
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	
3	WAKTU PENYELESAIAN	

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

— Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,433	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,333	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,267	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,200	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,533	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,400	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,567	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,200	B
IKM UNIT PELAYANAN :			85,93	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	LAYANANNYA DISAMAKAN DENGAN YANG LAIN
2	SARANA DAN PRASRANA	RUANG TUNGGU MASIH PERLU DI PERLUAS
3	WAKTU PENYELESAIAN	RUANGAN TERLIHAT PENUH DAN SEMPIIT MAKA PERLU PENATAAN RUANG

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KANTOR KECAMATAN

KECAMATAN LALABATA

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,567	A
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,300	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,367	B
- *)		U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,500	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,467	B
		U7	Perilaku Pelaksana		3,600	A
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,667	A
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,600	A
IKM UNIT PELAYANAN :				89,07		
Mutu Pelayanan :		A SANGAT BAIK				
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	PENGADAAN KIPAS ANGIN/AC KARENA SAAT MENUNGGU AGAK GERAH DAN PANAS
2	WAKTU PENYELESAIAN	PENAMBAHAN KURSI TUNGGU DAN AIR MINUM DI RUANG TUNGGU
3	KOMPETENSI PELAKSANA	KEBERSIHAN LEBIH DIPERHATIKAN DAN PENJUAL KAKI LIMA LEBIH DITERTIBKAN DI DEPAN KANTOR

KECAMATAN MARIORIWAWO

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,600	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,467	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,500	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,533	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,467	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,433	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,600	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,667	A
IKM UNIT PELAYANAN :				89,63	
Mutu Pelayanan :		A SANGAT BAIK			
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PERILAKU PELAKSANA	RUANG TUNGGU BUTUH TAMBAHAN KIPAS
2	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	TAMBAHAN LAPTOP BUAT PELAYANAN
		AULA BUTUH TAMBAHAN AC DAN KIPAS
3	KOMPETENSI PELAKSANA	AULA MESJID ATAU MUSHOLLA
		CCTV CENTER UNTUK KEAMANAN

KECAMATAN LILIRIAJA

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,667	A
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,400	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,400	B
- *)		U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,400	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,633	A
		U7	Perilaku Pelaksana		3,500	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,500	B
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,467	B
IKM UNIT PELAYANAN :				88,80		
Mutu Pelayanan :		A SANGAT BAIK				
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	TEMPAT PARKIRAN MOTOR SUPAYA DIPERBAIKI
2	WAKTU PENYELESAIAN	
3	SARANA DAN PRASARANA	

KECAMATAN CITTA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,433	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,267	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,300	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,300	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,267	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,400	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,667	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,100	B
IKM UNIT PELAYANAN :				85,37	
Mutu Pelayanan :	B	BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	PENAMBAHAN PRNITER
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	
3	KOMPETENSI PELAKSANA	

KECAMATAN GANRA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,467	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,400	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,400	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,567	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,467	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,600	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,633	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,500	B
IKM UNIT PELAYANAN :			88,98	
Mutu Pelayanan : A SANGAT BAIK				
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00		88,31	100
B (Baik)	: 76,61-88,30		76,61	88,3
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60		65	76,6
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99		25	64,99

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	RUANG TUNGGU KURANG MEMADAI TIANG DAN ATAP RUANG TUNGGU DEPAN GEDUNG KAYAK MAU ROBOH
2	WAKTU PENYELESAIAN	
3	PERSYARATAN	

KECAMATAN LILIRILIAU

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,567	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,433	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,433	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,500	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,333	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,533	A
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,600	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,300	B
IKM UNIT PELAYANAN :				88,05	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	:	76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	:	65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	:	25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	SARANA DAN PRASARANA	FASILITAS RUANG TUNGGU DITAMBAH
2	KOMPETENSI PELAKSANA	PENANMBAHAN STAFF KARNA PMD SUDAH TIDAK ADA
3	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	TEMPAT PERTEMUAAN PERLU DITAMBAH KIPAS DAN GENSET

KECAMATAN DONRI -DONRI

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,433	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,333	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,433	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,533	A
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,233	B
	U7	Perilaku Pelaksana		3,400	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,767	A
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,367	B
IKM UNIT PELAYANAN :				87,50	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK		
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	KOMPETENSI PELAKSANA	TOLONG DI TINGKATKAN LAGI KECEPATANNYA DALAM MELAYANI WARGA TERUTAMA YANG KEBUTUHAN MENDESAK
2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	TINGKATKAN LAGI KENYAMANANNYA DI RUANG TUNGGU
3	PERILAKU PELAKSANA	PETUGASNYA SUDAH SOPAN DAN RAMAH, NAMUN ALANGKAH LEBIH BAIKNYA LAGI JIKA EKSPRESI MUKA DAN TUTUR KATA LEBIH BERSAHABAT LAGI

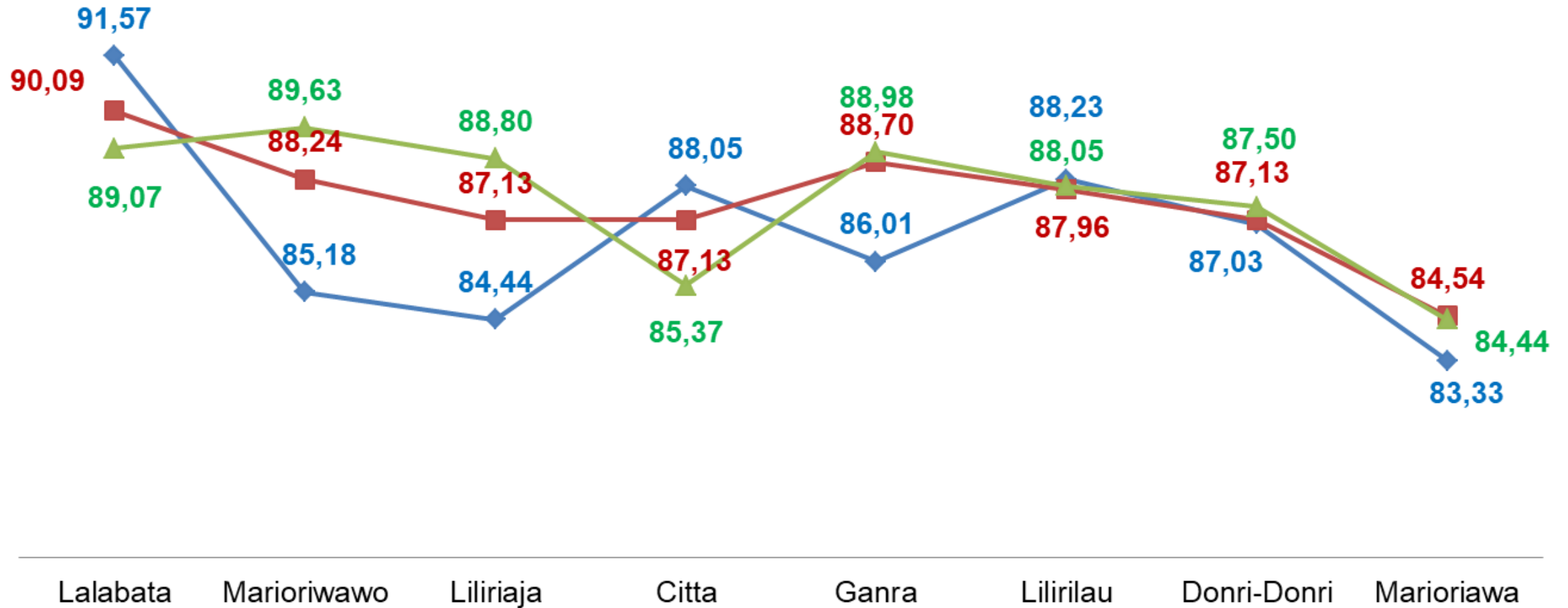
KECAMATAN MARIORIAWA

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9		U1	Persyaratan		3,533	A
- NRR		U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,467	B
- IKM		U3	Waktu Penyelesaian		3,100	B
- *)		U4	Biaya/Tarif		4,000	A
-**)		U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,400	B
NRR Per Unsur		U6	Kompetensi Pelaksana		3,267	B
		U7	Perilaku Pelaksana		3,200	B
NRR tertimbang		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,333	B
per unsur		U9	Sarana dan prasarana		3,100	B
IKM UNIT PELAYANAN :			84,44			
Mutu Pelayanan :		B	BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100		
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3		
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6		
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99		

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	WAKTU PENYELESAIAN	PELAYANAN KURANG MAKSIMAL PERLU DITINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA AGA MEMPERMUDAH PENGURUSAN AHLI WARIS KOMPETENSI PELAYANAN PEMBAYARAN DI TINGKATKAN
2	SARANA DAN PRASARANA	
3	PERILAKU PELAKSANA	

Trend Nilai IKM Layanan Kecamatan di Kabupaten Soppeng, 2021-2023

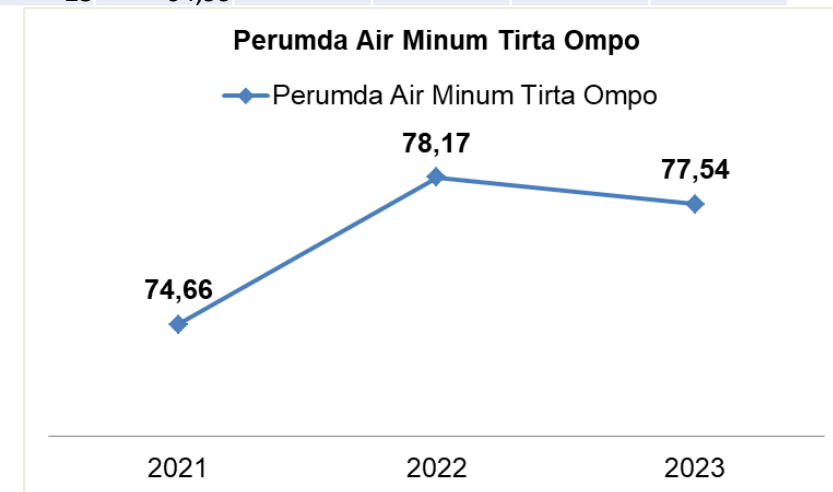
◆ 2021 ■ 2022 ▲ 2023



PDAM

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN			
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan		3,243	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		3,200	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian		3,086	B
- *)	U4	Biaya/Tarif		3,000	C
-**)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan		3,271	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana		3,029	C
	U7	Perilaku Pelaksana		3,157	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		2,886	C
per unsur	U9	Sarana dan prasarana		3,043	C
IKM UNIT PELAYANAN :				77,54	
Mutu Pelayanan :		B BAIK			
A (Sangat Baik)		: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)		: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)		: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)		: 25,00 - 64,99	25	64,99	

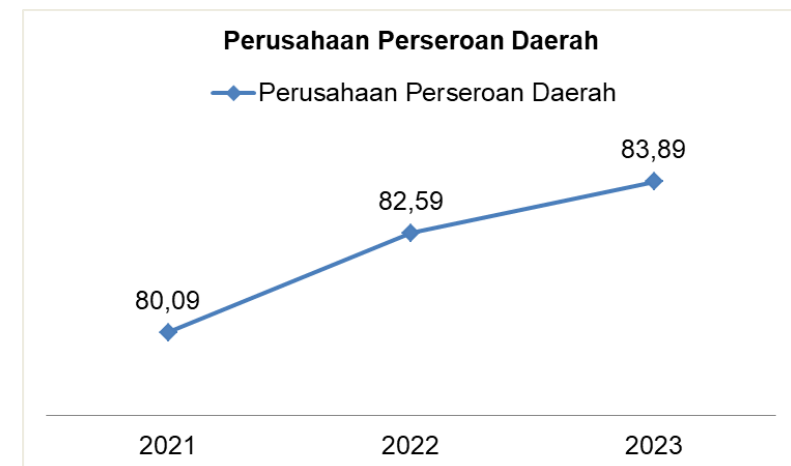
NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p style="text-align: center;">PENINGKATAN PERJERNIHAN AIR</p> <p style="text-align: center;">KETIKA ADA PENGADUAN MASYATAKAT AGAR SEGERA DI TANGGAPI</p> <p style="text-align: center;">METERAN AIR DI PANTAU SECARA BERKALA APAKAH BERFUNGSI DENGAN BAIK</p>
2	BIAYA/TARIF	
3	SARANA DAN PRASARANA	



PERSEROAN DAERAH LAMATAESSO

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,533	A
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,367	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,333	B
- *)	U4	Biaya/Tarif	3,067	B
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,367	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,200	B
	U7	Perilaku Pelaksana	3,500	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,300	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,533	A
IKM UNIT PELAYANAN :			83,89	
Mutu Pelayanan :		B	BAIK	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	BIAYA/TARIF	
2	KOMPETENSI PELAKSANA	
3	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	



IKM BARANG DAN JASA

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN		
- U1 s.d. U9	U1	Persyaratan	3,433	B
- NRR	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,467	B
- IKM	U3	Waktu Penyelesaian	3,600	A
- *)	U4	Biaya/Tarif	4,000	A
- **)	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,267	B
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi Pelaksana	3,667	A
	U7	Perilaku Pelaksana	3,500	B
NRR tertimbang	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,300	B
per unsur	U9	Sarana dan prasarana	3,400	B

IKM UNIT PELAYANAN :

87,87

Mutu Pelayanan :	B	BAIK		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	88,31	100	
B (Baik)	: 76,61-88,30	76,61	88,3	
C (Kurang Baik)	: 65,00-76,60	65	76,6	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	25	64,99	

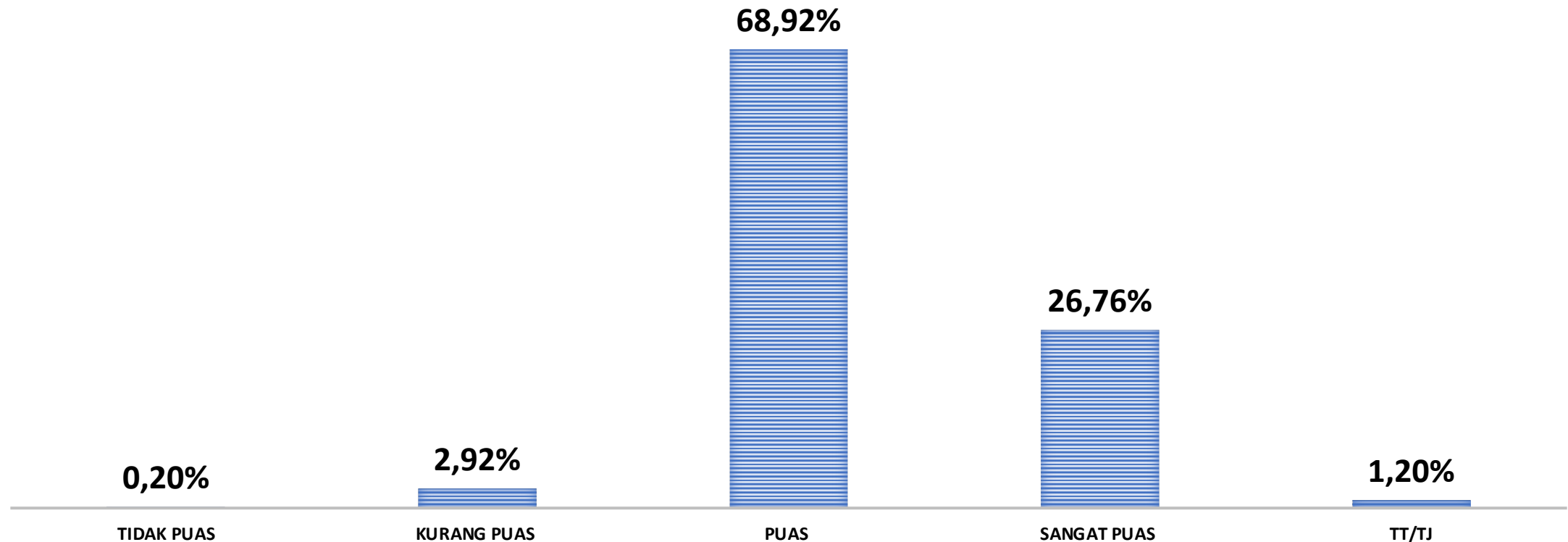
Barang dan Jasa



NO	PRIORITAS UNSUR	SARAN & MASUKAN
1	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	
2	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	
3	SARANA DAN PRASARANA	

BAGAIMANA MENURUT BAPAK/IBU TERKAIT KINERJA PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG DIBAWAH KEPEMIMPINAN H.A. KASWADI RAZAK SEBAGAI BUPATI SOPPENG DAN H. LUTFI HALIDE SEBAGAI WAKIL BUPATI SOPPENG ?

KINERJA BUPATI DAN WAKIL BUPATI



TERIMA KASIH

